

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR OUVIDORIA	
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: FEVEREIRO/2022		NPS	#DIV/0!	Zona Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	81,69%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	42	79	7	6	0	134	
	ENFERMEIRO	44	47	39	4	0	134	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	31	74	22	7	0	134	
	MÉDICO	41	71	8	14	0	134	
	DENTISTA	0	0	0	0	134	0	
	FISIOTERAPEUTA	39	87	5	3	0	134	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	134	0	
	PSICÓLOGO	40	71	16	7	0	134	
	ASSISTENTE SOCIAL	29	97	4	4	0	134	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	134	0	
	NUTRICIONISTA	16	95	18	5	0	134	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	134	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	134	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	134	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	24	70	32	8	0	134	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	19	59	38	18	0	134	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	32	82	15	5	0	134	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	34	85	10	5	0	134	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	31	84	14	5	0	134	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	39	92	3	0	0	134	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	35	86	6	7	0	134	
Total Geral		422	1001	228	91	804	2546	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	31,34% 42	58,96% 79	5,22% 7	4,48% 6	0,00% 0	90,30%
	ENFERMEIRO	32,84% 44	35,07% 47	29,10% 39	2,99% 4	0,00% 0	67,91%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	23,13% 31	55,22% 74	16,42% 22	5,22% 7	0,00% 0	78,36%
	MÉDICO	30,60% 41	52,99% 71	5,97% 8	10,45% 14	0,00% 0	83,58%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	29,10% 39	64,93% 87	3,73% 5	2,24% 3	0,00% 0	94,03%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	29,85% 40	52,99% 71	11,94% 16	5,22% 7	0,00% 0	82,84%
	ASSISTENTE SOCIAL	21,64% 29	72,39% 97	2,99% 4	2,99% 4	0,00% 0	94,03%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	11,94% 16	70,90% 95	13,43% 18	3,73% 5	0,00% 0	82,84%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 134	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	17,91% 24	52,24% 70	23,88% 32	5,97% 8	0,00% 0	70,15%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	14,18% 19	44,03% 59	28,36% 38	13,43% 18	0,00% 0	58,21%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	23,88% 32	61,19% 82	11,19% 15	3,73% 5	0,00% 0	85,07%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	25,37% 34	63,43% 85	7,46% 10	3,73% 5	0,00% 0	88,81%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	23,13% 31	62,69% 84	10,45% 14	3,73% 5	0,00% 0	85,82%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	29,10% 39	68,66% 92	2,24% 3	0,00% 0	0,00% 0	97,76%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	26,12% 35	64,18% 86	4,48% 6	5,22% 7	0,00% 0	90,30%

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR OUIDORIA	
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: MARÇO/2022		NPS	#DIV/0!	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	73,58%	
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	25	67	9	5	0	106
	ENFERMEIRO	19	38	39	10	0	106
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	28	52	21	5	0	106
	MÉDICO	32	54	12	8	0	106
	DENTISTA	0	0	0	0	106	0
	FISIOTERAPEUTA	27	40	26	13	0	106
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	106	0
	PSICÓLOGO	31	56	14	5	0	106
	ASSISTENTE SOCIAL	24	53	19	10	0	106
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	106	0
	NUTRICIONISTA	29	38	31	8	0	106
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	106	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	106	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	106	0	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	14	65	20	7	0	106
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	10	56	31	9	0	106
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	32	58	9	7	0	106
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	16	65	13	12	0	106
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	22	63	15	6	0	106
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	41	62	1	2	0	106
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	22	55	20	9	0	106
Total Geral		309	705	259	105	636	2014

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	23,58% 25	63,21% 67	8,49% 9	4,72% 5	0,00% 0	86,79%
	ENFERMEIRO	17,92% 19	35,85% 38	36,79% 39	9,43% 10	0,00% 0	53,77%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	26,42% 28	49,06% 52	19,81% 21	4,72% 5	0,00% 0	75,47%
	MÉDICO	30,19% 32	50,94% 54	11,32% 12	7,55% 8	0,00% 0	81,13%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	25,47% 27	37,74% 40	24,53% 26	12,26% 13	0,00% 0	63,21%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	29,25% 31	52,83% 56	13,21% 14	4,72% 5	0,00% 0	82,08%
	ASSISTENTE SOCIAL	22,64% 24	50,00% 53	17,92% 19	9,43% 10	0,00% 0	72,64%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	27,36% 29	35,85% 38	29,25% 31	7,55% 8	0,00% 0	63,21%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 106	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	13,21% 14	61,32% 65	18,87% 20	6,60% 7	0,00% 0	74,53%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	9,43% 10	52,83% 56	29,25% 31	8,49% 9	0,00% 0	62,26%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	30,19% 32	54,72% 58	8,49% 9	6,60% 7	0,00% 0	84,91%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	15,09% 16	61,32% 65	12,26% 13	11,32% 12	0,00% 0	76,42%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	20,75% 22	59,43% 63	14,15% 15	5,66% 6	0,00% 0	80,19%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	38,66% 41	58,49% 62	0,94% 1	1,89% 2	0,00% 0	97,17%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	20,75% 22	51,89% 55	18,87% 20	8,49% 9	0,00% 0	72,64%

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR OUVIDORIA	
<b>Nome do Serviço:</b>	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: ABRIL/2022		NPS	#DIV/0!	Zona Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	82,59%	
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	77	188	9	4	1	278
	ENFERMEIRO	85	155	33	5	1	278
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	89	156	25	8	1	278
	MÉDICO	86	149	32	11	1	278
	DENTISTA	0	0	0	0	279	0
	FISIOTERAPEUTA	83	137	46	13	0	279
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	279	0
	PSICÓLOGO	72	140	52	15	0	279
	ASSISTENTE SOCIAL	87	130	42	20	0	279
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	279	0
	NUTRICIONISTA	54	144	65	16	0	279
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	279	0
EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	279	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	279	0	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	41	165	58	13	2	277
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	29	149	63	32	6	273
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	95	166	12	5	1	278
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	67	180	24	6	2	277
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	90	169	17	3	0	279
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	107	167	4	1	0	279
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	84	174	12	8	1	278
Total Geral		955	2028	478	151	1689	5301

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	27,70% 77	67,63% 188	3,24% 9	1,44% 4	0,36% 1	95,32%
	ENFERMEIRO	30,58% 85	55,76% 155	11,87% 33	1,80% 5	0,36% 1	86,33%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	32,01% 89	56,12% 156	8,99% 25	2,88% 8	0,36% 1	88,13%
	MÉDICO	30,94% 86	53,60% 149	11,51% 32	3,96% 11	0,36% 1	84,53%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	29,75% 83	49,10% 137	16,49% 46	4,66% 13	0,00% 0	78,85%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	25,81% 72	50,18% 140	18,64% 52	5,38% 15	0,00% 0	75,99%
	ASSISTENTE SOCIAL	31,18% 87	46,59% 130	15,05% 42	7,17% 20	0,00% 0	77,78%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	19,35% 54	51,61% 144	23,30% 65	5,73% 16	0,00% 0	70,97%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!
EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!	
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 279	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	14,80% 41	59,57% 165	20,94% 58	4,69% 13	0,72% 2	74,37%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	10,62% 29	54,58% 149	23,08% 63	11,72% 32	2,15% 6	65,20%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	34,17% 95	59,71% 166	4,32% 12	1,80% 5	0,36% 1	93,88%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	24,19% 67	64,98% 180	8,66% 24	2,17% 6	0,72% 2	89,17%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	32,26% 90	60,57% 169	6,09% 17	1,08% 3	0,00% 0	92,83%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	38,35% 107	59,86% 167	1,43% 4	0,36% 1	0,00% 0	98,21%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	30,22% 84	62,59% 174	4,32% 12	2,88% 8	0,36% 1	92,81%

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: MAIO/2022	NPS	#DIV/0!	Zona			Média Geral	89,68%
			Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência		
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	179	263	14	0	0	456
	ENFERMEIRO	219	219	15	2	1	455
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	216	221	18	1	0	456
	MÉDICO	217	220	17	2	0	456
	DENTISTA	0	0	0	0	456	0
	FISIOTERAPEUTA	118	226	18	13	1	375
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	456	0
	PSICÓLOGO	162	246	37	11	0	456
	ASSISTENTE SOCIAL	167	255	24	9	1	455
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	456	0
	NUTRICIONISTA	145	236	53	21	1	455
FARMACÊUTICO	0	0	0	0	456	0	
EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	456	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	456	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	128	260	57	11	0	456	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	70	180	127	78	1	455	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	192	241	21	1	1	455	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	174	254	20	0	8	448	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	201	223	31	1	0	456	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	224	231	1	0	0	456	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	218	226	11	0	1	455	
<b>Total Geral</b>	2188	3044	452	150	2750	8584	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	39,25% 179	57,68% 263	3,07% 14	0,00% 0	0,00% 0	96,93%
	ENFERMEIRO	48,13% 219	48,13% 219	3,30% 15	0,44% 2	0,22% 1	96,26%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	47,37% 216	48,46% 221	3,95% 18	0,22% 1	0,00% 0	95,83%
	MÉDICO	47,59% 217	48,25% 220	3,73% 17	0,44% 2	0,00% 0	95,83%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	31,47% 118	60,27% 226	4,80% 18	3,47% 13	0,27% 1	91,73%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	35,53% 162	53,95% 246	8,11% 37	2,41% 11	0,00% 0	89,47%
	ASSISTENTE SOCIAL	36,70% 167	56,04% 255	5,27% 24	1,98% 9	0,22% 1	92,75%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	31,87% 145	51,87% 236	11,65% 53	4,62% 21	0,22% 1	83,74%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 456	#DIV/0!
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	28,07% 128	57,02% 260	12,50% 57	2,41% 11	0,00% 0	85,09%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	15,38% 70	39,56% 180	27,91% 127	17,14% 78	0,22% 1	54,95%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	42,20% 192	52,97% 241	4,62% 21	0,22% 1	0,22% 1	95,16%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	38,84% 174	56,70% 254	4,46% 20	0,00% 0	1,75% 8	95,54%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	44,06% 201	48,90% 223	6,80% 31	0,22% 1	0,00% 0	92,98%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	49,12% 224	50,66% 231	0,22% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,78%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	47,91% 218	49,67% 226	2,42% 11	0,00% 0	0,22% 1	97,58%	

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: JUNHO/2022		NPS	#DIV/0!	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência	Média Geral	84,15%	
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	211	209	11	3	16	434
	ENFERMEIRO	223	198	18	8	3	447
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	226	200	14	7	3	447
	MÉDICO	226	198	18	8	0	450
	DENTISTA	0	0	0	0	450	0
	FISIOTERAPEUTA	102	278	52	18	0	450
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	450	0
	PSICÓLOGO	111	225	84	30	0	450
	ASSISTENTE SOCIAL	103	240	76	31	0	450
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	450	0
	NUTRICIONISTA	92	249	75	34	0	450
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	450	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	450	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	450	0	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	115	205	73	36	21	429
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	77	141	129	97	6	444
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	175	216	34	4	21	429
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	160	233	23	9	25	425
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	188	232	17	1	12	438
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	233	211	4	1	1	449
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	234	196	13	4	1	447
Total Geral		2009	2824	624	286	2807	8550

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	48,62% 211	48,16% 209	2,53% 11	0,69% 3	3,56% 16	96,77%
	ENFERMEIRO	49,89% 223	44,30% 198	4,03% 18	1,79% 8	0,67% 3	94,18%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	50,96% 226	44,74% 200	3,13% 14	1,57% 7	0,67% 3	95,30%
	MÉDICO	50,22% 226	44,00% 198	4,00% 18	1,78% 8	0,00% 0	94,22%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	22,67% 102	61,78% 278	11,56% 52	4,00% 18	0,00% 0	84,44%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	24,67% 111	50,00% 225	16,67% 84	6,67% 30	0,00% 0	74,67%
	ASSISTENTE SOCIAL	22,89% 103	53,33% 240	16,89% 76	6,89% 31	0,00% 0	76,22%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	20,44% 92	55,33% 249	16,67% 75	7,56% 34	0,00% 0	75,78%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 450	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	26,81% 115	47,79% 205	17,02% 73	8,39% 36	4,67% 21	74,59%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	17,34% 77	31,76% 141	29,05% 129	21,85% 97	1,33% 6	49,10%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	40,79% 175	50,35% 216	7,93% 34	0,93% 4	4,67% 21	91,14%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	37,65% 160	54,82% 233	5,41% 23	2,12% 9	5,56% 25	92,47%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	42,92% 188	52,97% 232	3,88% 17	0,23% 1	2,67% 12	95,89%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	51,89% 233	46,99% 211	0,89% 4	0,22% 1	0,22% 1	98,89%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	52,35% 234	43,85% 196	2,91% 13	0,89% 4	0,22% 1	96,20%

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: JULHO/2022	NPS	#DIV/0!	Zona			Média Geral	76,07%
			Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência		
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	159	212	63	14	3	448
	ENFERMEIRO	158	190	57	9	37	414
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	157	199	52	12	31	420
	MÉDICO	168	217	55	11	0	451
	DENTISTA	0	0	0	0	451	0
	FISIOTERAPEUTA	225	201	16	9	0	451
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	451	0
	PSICÓLOGO	107	224	72	42	6	445
	ASSISTENTE SOCIAL	160	221	46	23	1	450
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	451	0
	NUTRICIONISTA	97	222	89	32	11	440
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	451	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	451	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	451	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	87	150	120	75	19	432	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	62	137	136	95	21	430	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	99	191	100	28	33	418	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	105	207	77	26	36	415	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	123	210	66	24	28	423	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	197	230	9	3	12	439	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	175	209	50	7	10	441	
<b>Total Geral</b>	<b>1707</b>	<b>2581</b>	<b>949</b>	<b>400</b>	<b>2932</b>	<b>8569</b>	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	35,49% 159	47,32% 212	14,06% 63	3,13% 14	0,67% 3	82,81%
	ENFERMEIRO	38,16% 158	45,89% 190	13,77% 57	2,17% 9	8,20% 37	84,06%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	37,38% 157	47,38% 199	12,38% 52	2,86% 12	6,67% 31	84,76%
	MÉDICO	37,25% 168	46,12% 217	12,20% 55	2,44% 11	0,00% 0	85,37%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	49,89% 225	44,57% 201	3,55% 16	2,00% 9	0,00% 0	94,46%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	24,04% 107	50,34% 224	16,18% 72	9,44% 42	1,33% 6	74,38%
	ASSISTENTE SOCIAL	35,56% 160	49,11% 221	10,22% 46	5,11% 23	0,22% 1	84,67%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	22,05% 97	50,45% 222	20,23% 89	7,27% 32	2,44% 11	72,50%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 451	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	20,14% 87	34,72% 150	27,78% 120	17,36% 75	4,21% 19	54,86%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	14,42% 62	31,86% 137	31,63% 136	22,09% 95	4,66% 21	46,28%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	23,68% 99	45,69% 191	23,92% 100	6,70% 28	7,32% 33	69,38%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	25,30% 105	49,88% 207	18,55% 77	6,27% 26	7,98% 36	75,18%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	29,08% 123	49,65% 210	15,60% 66	5,67% 24	6,21% 28	78,72%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	44,87% 197	52,39% 230	2,05% 9	0,68% 3	2,66% 12	97,27%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	39,68% 175	47,39% 209	11,34% 50	1,59% 7	2,22% 10	87,07%	

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: AGOSTO/2022	NPS	#DIV/0!	Zona			Média Geral	77,54%
			Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência		
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	126	193	55	10	0	384
	ENFERMEIRO	121	185	53	10	15	369
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	123	187	54	12	8	376
	MÉDICO	126	195	53	10	0	384
	DENTISTA	0	0	0	0	384	0
	FISIOTERAPEUTA	111	169	67	28	9	375
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	384	0
	PSICÓLOGO	116	168	75	19	6	378
	ASSISTENTE SOCIAL	97	186	68	22	11	373
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	384	0
	NUTRICIONISTA	109	203	46	18	8	376
FARMACÊUTICO	0	0	0	0	384	0	
EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	384	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	384	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	114	154	74	32	10	374	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	87	135	98	51	13	371	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	107	171	60	25	21	363	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	124	200	39	8	13	371	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	116	153	84	23	8	376	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	159	199	19	1	6	378	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	149	183	44	6	2	382	
Total Geral	1477	2299	826	268	2426	7296	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	32,81% 126	50,26% 193	14,32% 55	2,60% 10	0,00% 0	83,07%
	ENFERMEIRO	32,79% 121	50,14% 185	14,36% 53	2,71% 10	3,91% 15	82,93%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	32,71% 123	49,73% 187	14,36% 54	3,19% 12	2,08% 8	82,45%
	MÉDICO	32,81% 126	50,78% 195	13,80% 53	2,60% 10	0,00% 0	83,59%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	29,60% 111	45,07% 169	17,87% 67	7,47% 28	2,34% 9	74,67%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	30,69% 116	44,44% 168	19,84% 75	5,03% 19	1,56% 6	75,13%
	ASSISTENTE SOCIAL	26,01% 97	49,87% 186	18,23% 68	5,90% 22	2,86% 11	75,87%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	28,99% 109	53,99% 203	12,23% 46	4,79% 18	2,08% 8	82,98%
FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!	
EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!	
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 384	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	30,45% 114	41,18% 154	19,79% 74	8,56% 32	2,60% 10	71,66%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	23,45% 87	36,39% 135	26,42% 98	13,75% 51	3,39% 13	59,84%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	29,48% 107	47,11% 171	16,53% 60	6,89% 25	5,47% 21	76,58%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	33,42% 124	53,91% 200	10,51% 39	2,16% 8	3,39% 13	87,33%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	30,85% 116	40,69% 153	22,34% 84	6,12% 23	2,08% 8	71,54%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	42,06% 159	52,65% 199	5,03% 19	0,26% 1	1,56% 6	94,71%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	39,01% 149	47,91% 183	11,52% 44	1,57% 6	0,52% 2	86,91%	

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: SETEMBRO/2022		NPS	40,16	Zona Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	84,91%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	190	179	9	0	3	378	
	ENFERMEIRO	120	183	14	0	64	317	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	75	147	28	1	130	251	
	MÉDICO	178	155	15	2	31	350	
	DENTISTA	0	0	0	0	392	0	
	FISIOTERAPEUTA	38	47	43	3	250	131	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	392	0	
	PSICÓLOGO	52	65	13	2	249	132	
	ASSISTENTE SOCIAL	135	109	15	2	120	261	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	392	0	
	NUTRICIONISTA	29	49	32	14	257	124	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	392	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	392	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	392	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		70	192	89	27	3	378	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		67	126	118	69	1	380	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		155	186	29	8	3	378	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		179	176	14	6	6	375	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		136	214	21	4	6	375	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		229	132	15	1	4	377	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		174	187	15	2	3	378	
Total Geral		1424	1828	440	138	3475	7305	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	50,26% 190	47,35% 179	2,38% 9	0,00% 0	0,79% 3	97,62%
	ENFERMEIRO	37,85% 120	57,73% 183	4,42% 14	0,00% 0	16,80% 64	95,58%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	29,88% 75	58,57% 147	11,16% 28	0,40% 1	34,12% 130	88,45%
	MÉDICO	50,86% 178	44,29% 155	4,29% 15	0,57% 2	8,14% 31	95,14%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	29,01% 38	35,88% 47	32,82% 43	2,29% 3	65,62% 250	64,89%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	39,39% 52	49,24% 65	9,85% 13	1,52% 2	65,35% 249	88,64%
	ASSISTENTE SOCIAL	51,72% 135	41,76% 109	5,75% 15	0,77% 2	31,50% 120	93,49%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	23,39% 29	39,52% 49	25,81% 32	11,29% 14	67,45% 257	62,90%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 392	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	18,52% 70	50,79% 192	23,54% 89	7,14% 27	0,79% 3	69,31%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	17,63% 67	33,16% 126	31,05% 118	18,16% 69	0,26% 1	50,79%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	41,01% 155	49,21% 186	7,67% 29	2,12% 8	0,79% 3	90,21%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	47,73% 179	46,93% 176	3,73% 14	1,07% 4	1,57% 6	94,67%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	36,27% 136	57,07% 214	5,60% 21	1,07% 4	1,57% 6	93,33%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	60,74% 229	35,01% 132	3,98% 15	0,27% 1	1,05% 4	95,76%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	46,03% 174	49,47% 187	3,97% 15	0,53% 2	0,79% 3	95,50%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: OUTUBRO/2022	NPS	57,57	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	86,15%
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	170	224	5	2	2	401
	ENFERMEIRO	133	203	8	1	58	345
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	83	223	5	2	90	313
	MÉDICO	108	269	6	0	20	383
	DENTISTA	0	0	0	0	403	0
	FISIOTERAPEUTA	16	10	1	1	375	28
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	403	0
	PSICÓLOGO	11	8	0	0	384	19
	ASSISTENTE SOCIAL	33	17	0	0	353	50
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	403	0
	NUTRICIONISTA	9	7	2	0	385	18
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	403	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	403	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	403	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	41	188	52	117	5	398	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	42	110	118	127	6	397	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	163	220	2	15	3	400	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	136	239	21	4	3	400	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	162	236	2	1	2	401	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	172	228	1	0	2	401	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	148	240	11	2	2	401	
Total Geral	1107	1954	222	270	4104	7657	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	42,39% 170	55,86% 224	1,25% 5	0,50% 2	0,50% 2	98,25%
	ENFERMEIRO	38,55% 133	58,84% 203	2,32% 8	0,29% 1	14,39% 58	97,39%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	26,52% 83	71,25% 223	1,60% 5	0,64% 2	22,33% 90	97,76%
	MÉDICO	28,20% 108	70,23% 269	1,57% 6	0,00% 0	4,96% 20	98,43%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	57,14% 16	35,71% 10	3,57% 1	3,57% 1	93,05% 375	92,86%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	57,89% 11	42,11% 8	0,00% 0	0,00% 0	95,29% 384	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	66,00% 33	34,00% 17	0,00% 0	0,00% 0	87,59% 353	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	50,00% 9	38,89% 7	11,11% 2	0,00% 0	95,53% 385	88,89%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 403	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	10,30% 41	47,24% 188	13,07% 52	29,40% 117	1,24% 5	57,54%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	10,58% 42	27,71% 110	29,72% 118	31,99% 127	1,49% 6	38,29%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	40,75% 163	55,00% 220	0,50% 2	3,75% 15	0,74% 3	95,75%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	34,00% 136	59,75% 239	5,25% 21	1,00% 4	0,74% 3	93,75%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	40,40% 162	58,85% 236	0,50% 2	0,25% 1	0,50% 2	99,25%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	42,89% 172	56,86% 228	0,25% 1	0,00% 0	0,50% 2	99,75%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	36,91% 148	59,85% 240	2,74% 11	0,50% 2	0,50% 2	96,76%	

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: NOVEMBRO/2022		NPS	42,86	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	81,70%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	100	261	19	2	3	382	
	ENFERMEIRO	38	66	7	5	269	116	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	34	68	18	8	257	128	
	MÉDICO	63	147	16	4	155	230	
	DENTISTA	0	0	0	0	385	0	
	FISIOTERAPEUTA	23	35	9	2	316	69	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	385	0	
	PSICÓLOGO	8	26	2	2	347	38	
	ASSISTENTE SOCIAL	15	37	4	2	327	58	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	385	0	
	NUTRICIONISTA	9	28	5	1	342	43	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	385	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	385	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	385	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		100	153	61	63	8	377	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		58	104	144	67	12	373	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		155	198	15	8	9	376	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		122	195	41	15	12	373	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		132	227	10	8	8	377	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		153	211	8	6	7	378	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		92	253	22	9	9	376	
Total Geral		857	1545	351	187	4375	7315	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	26,18% 100	66,32% 261	4,97% 19	0,52% 2	0,78% 3	94,50%
	ENFERMEIRO	32,76% 38	56,90% 66	6,03% 7	4,31% 5	69,87% 269	89,66%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	26,56% 34	53,13% 68	14,06% 18	6,25% 8	66,75% 257	79,69%
	MÉDICO	27,39% 63	63,91% 147	6,96% 16	1,74% 4	40,26% 155	91,30%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	33,33% 23	50,72% 35	13,04% 9	2,90% 2	82,08% 316	84,06%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	21,05% 8	68,42% 26	5,26% 2	5,26% 2	90,13% 347	89,47%
	ASSISTENTE SOCIAL	25,86% 15	63,79% 37	6,90% 4	3,45% 2	84,94% 327	89,66%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	20,93% 9	65,12% 28	11,63% 5	2,33% 1	88,83% 342	86,05%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 385	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		26,53% 100	40,58% 153	16,18% 61	16,71% 63	2,08% 8	67,11%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		15,55% 58	27,88% 104	38,61% 144	17,96% 67	3,12% 12	43,43%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		41,22% 155	52,66% 198	3,99% 15	2,13% 8	2,34% 9	93,88%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		32,71% 122	52,28% 195	10,99% 41	4,02% 15	3,12% 12	84,99%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		35,01% 132	60,21% 227	2,65% 10	2,12% 8	2,08% 8	95,23%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		40,48% 153	55,82% 211	2,12% 8	1,59% 6	1,82% 7	96,30%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		24,47% 92	67,29% 253	5,85% 22	2,39% 9	2,34% 9	91,76%

<b>Regional de Saúde:</b>	CISMEPAR	
<b>Nome do Serviço:</b>	OUVIDORIA	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: DEZEMBRO/2022		NPS	62,77	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	85,28%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	108	230	25	10	3	373	
	ENFERMEIRO	9	111	4	1	251	125	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	73	128	2	1	163	204	
	MÉDICO	84	195	10	14	64	303	
	DENTISTA	0	0	0	0	376	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	376	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	376	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	376	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	0	376	0	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	376	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	376	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	376	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	376	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	376	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	15	168	95	94	4	372	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	17	243	62	50	4	372	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	43	304	21	5	3	373	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	58	298	11	4	5	371	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	188	172	5	8	3	373	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	204	160	3	4	5	371	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	97	269	4	3	3	373	
Total Geral		595	1849	235	187	4260	7126	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	28,95% 108	61,66% 230	6,70% 25	2,68% 10	0,80% 3	90,62%
	ENFERMEIRO	7,20% 9	88,80% 111	3,20% 4	0,80% 1	66,76% 251	96,00%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	35,78% 73	62,75% 128	0,98% 2	0,49% 1	44,41% 163	98,53%
	MÉDICO	27,72% 84	64,36% 195	3,30% 10	4,62% 14	17,44% 64	92,08%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 376	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	4,03% 15	45,16% 168	25,54% 95	25,27% 94	1,06% 4	49,19%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	4,57% 17	65,32% 243	16,67% 62	13,44% 50	1,06% 4	69,89%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	11,53% 43	81,50% 304	5,63% 21	1,34% 5	0,80% 3	93,03%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	15,63% 58	80,32% 298	2,96% 11	1,08% 4	1,33% 5	95,96%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	50,40% 188	46,11% 172	1,34% 5	2,14% 8	0,80% 3	96,51%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	54,99% 204	43,13% 160	0,81% 3	1,08% 4	1,33% 5	98,11%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	26,01% 97	72,12% 269	1,07% 4	0,80% 3	0,80% 3	98,12%