

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: JANEIRO/2023		NPS	60,90	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	84,07%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	112	230	13	4	17	359	
	ENFERMEIRO	62	104	28	3	179	197	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	72	169	11	2	122	254	
	MÉDICO	79	178	11	2	106	270	
	DENTISTA	0	0	0	0	598	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	1	0	0	375	1	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	598	0	
	PSICÓLOGO	0	1	0	0	375	1	
	ASSISTENTE SOCIAL	0	2	0	0	374	2	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	598	0	
	NUTRICIONISTA	0	1	0	0	375	1	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	598	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	598	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	598	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		45	149	100	71	11	365	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		60	176	71	61	8	368	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		120	221	23	6	6	370	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		123	206	27	9	11	365	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		148	195	19	4	10	366	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		157	193	15	2	9	367	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		148	197	14	7	10	366	
Total Geral		821	1633	303	162	5557	8476	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	31,20% 112	64,07% 230	3,62% 13	1,11% 4	4,52% 17	95,26%
	ENFERMEIRO	31,47% 62	52,79% 104	14,21% 28	1,52% 3	47,61% 179	84,26%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	28,35% 72	66,54% 169	4,33% 11	0,79% 2	32,45% 122	94,88%
	MÉDICO	29,26% 79	65,93% 178	4,07% 11	0,74% 2	28,19% 106	95,19%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 375	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 375	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	0,00% 0	100,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	99,47% 374	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 375	100,00%
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 598	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		12,33% 45	40,82% 149	27,40% 100	19,45% 71	2,83% 11	53,15%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		16,30% 60	47,83% 176	19,29% 71	16,58% 61	2,13% 8	64,13%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		32,43% 120	59,73% 221	6,22% 23	1,62% 6	1,60% 6	92,16%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		33,70% 123	56,44% 206	7,40% 27	2,47% 9	2,83% 11	90,14%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		40,44% 148	53,28% 195	5,19% 19	1,09% 4	2,66% 10	93,72%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		42,78% 157	52,59% 193	4,09% 15	0,54% 2	2,39% 9	95,37%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		40,44% 148	53,83% 197	3,83% 14	1,91% 7	2,66% 10	94,26%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: FEVEREIRO/2023	NPS	64,53	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	78,49%
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	82	266	18	4	5	370
	ENFERMEIRO	46	255	17	5	52	323
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	65	235	17	2	56	319
	MÉDICO	86	200	27	3	59	316
	DENTISTA	0	0	0	0	407	0
	FISIOTERAPEUTA	2	16	0	0	357	18
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	407	0
	PSICÓLOGO	2	1	0	0	372	3
	ASSISTENTE SOCIAL	2	29	1	0	343	32
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	407	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	407	0
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	407	0
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	407	0
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	407	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	10	68	130	153	14	361	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	18	114	118	112	13	362	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	46	284	26	10	9	366	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	41	298	17	8	11	364	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	61	284	17	3	10	365	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	68	282	14	3	8	367	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	72	274	13	4	12	363	
Total Geral	461	2050	388	300	4150	7349	

<b>Resultado por Item</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>% Muito Satisfeito / Satisfeito</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	22,16% 82	71,89% 266	4,86% 18	1,08% 4	1,33% 5	94,05%
	ENFERMEIRO	14,24% 46	78,95% 255	5,26% 17	1,55% 5	13,87% 52	93,19%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20,38% 65	73,67% 235	5,33% 17	0,63% 2	14,93% 56	94,04%
	MÉDICO	27,22% 86	63,29% 200	8,54% 27	0,95% 3	15,73% 59	90,51%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	11,11% 2	88,89% 16	0,00% 0	0,00% 0	95,20% 357	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	66,67% 2	33,33% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,20% 372	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	6,25% 2	90,63% 29	3,13% 1	0,00% 0	91,47% 343	96,88%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 407	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	2,77% 10	18,84% 68	36,01% 130	42,38% 153	3,73% 14	21,81%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	4,97% 18	31,49% 114	32,60% 118	30,94% 112	3,47% 13	36,46%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	12,57% 46	77,60% 284	7,10% 26	2,73% 10	2,40% 9	90,16%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	11,26% 41	81,87% 298	4,67% 17	2,20% 8	2,83% 11	93,13%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	16,71% 61	77,81% 284	4,66% 17	0,82% 3	2,67% 10	94,52%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	18,53% 68	76,84% 282	3,81% 14	0,82% 3	2,13% 8	95,37%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	19,83% 72	75,48% 274	3,58% 13	1,10% 4	3,20% 12	95,32%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: MARÇO/2023	NPS	56,27	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	85,64%
<b>Resultado Geral</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>Total Avaliações</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	120	214	16	4	21	354
	ENFERMEIRO	89	184	13	3	86	289
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	104	174	11	2	84	291
	MÉDICO	93	160	11	2	109	266
	DENTISTA	0	0	0	0	487	0
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	375	0
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	375	0
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	375	0
	ASSISTENTE SOCIAL	0	1	0	0	374	1
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	375	0
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	375	0
FARMACÊUTICO	0	0	0	0	375	0	
EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	375	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	375	0	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	35	170	138	28	4	371	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	43	189	110	30	3	372	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	68	269	31	3	4	371	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	86	260	25	0	4	371	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	132	227	12	0	4	371	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	163	203	6	0	3	372	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	157	200	10	3	5	370	
Total Geral	770	1848	367	72	4180	7237	

<b>Resultado por Item</b>	<b>Muito Satisfeito</b>	<b>Satisfeito</b>	<b>Pouco Satisfeito</b>	<b>Insatisfeito</b>	<b>Não se aplica</b>	<b>% Muito Satisfeito / Satisfeito</b>	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	33,90% 120	60,45% 214	4,52% 16	1,13% 4	5,60% 21	94,35%
	ENFERMEIRO	30,80% 89	63,67% 184	4,50% 13	1,04% 3	22,93% 86	94,46%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	35,74% 104	59,79% 174	3,78% 11	0,69% 2	22,40% 84	95,53%
	MÉDICO	34,96% 93	60,15% 160	4,14% 11	0,75% 2	29,07% 109	95,11%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 487	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,73% 374	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	9,43% 35	45,82% 170	37,20% 138	7,55% 28	1,07% 4	55,26%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	11,56% 43	50,81% 189	29,57% 110	8,06% 30	0,80% 3	62,37%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	18,33% 68	72,51% 269	8,36% 31	0,81% 3	1,07% 4	90,84%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	23,18% 86	70,08% 260	6,74% 25	0,00% 0	1,07% 4	93,26%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	35,56% 132	61,19% 227	3,23% 12	0,00% 0	1,07% 4	96,77%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	43,82% 163	54,57% 203	1,61% 6	0,00% 0	0,80% 3	98,39%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	42,43% 157	54,05% 200	2,70% 10	0,81% 3	1,33% 5	96,49%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: ABRIL/2023		NPS	34,40	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	82,06%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	91	247	29	3	5	370	
	ENFERMEIRO	71	270	25	3	6	369	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	56	245	22	3	48	326	
	MÉDICO	42	130	25	4	174	201	
	DENTISTA	0	0	0	0	599	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	375	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	599	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	375	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	0	0	0	0	375	0	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	599	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	599	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	599	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	599	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	599	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	19	134	174	42	6	369	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	20	181	124	43	7	368	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	24	315	29	2	5	370	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	38	315	14	2	6	369	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	44	311	13	1	6	369	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	44	308	17	1	5	370	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	28	200	118	24	5	370	
Total Geral		405	2148	455	103	5581	8692	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	24,59% 91	66,76% 247	7,84% 29	0,81% 3	1,33% 5	91,35%
	ENFERMEIRO	19,24% 71	73,17% 270	6,78% 25	0,81% 3	1,60% 6	92,41%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	17,18% 56	75,15% 245	6,75% 22	0,92% 3	12,83% 48	92,33%
	MÉDICO	20,90% 42	64,68% 130	12,44% 25	1,99% 4	46,40% 174	85,57%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 375	#DIV/0!
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	5,15% 19	36,31% 134	47,15% 174	11,38% 42	1,60% 6	41,46%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	5,43% 20	49,18% 181	33,70% 124	11,68% 43	1,87% 7	54,62%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	6,49% 24	85,14% 315	7,84% 29	0,54% 2	1,33% 5	91,62%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	10,30% 38	85,37% 315	3,79% 14	0,54% 2	1,60% 6	95,66%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	11,92% 44	84,28% 311	3,52% 13	0,27% 1	1,60% 6	96,21%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	11,89% 44	83,24% 308	4,59% 17	0,27% 1	1,33% 5	95,14%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	7,57% 28	54,05% 200	31,89% 118	6,49% 24	1,33% 5	61,62%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: MAIO/2023		NPS	11,11	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	84,13%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	97	227	35	6	13	365	
	ENFERMEIRO	66	250	33	2	27	351	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	68	207	48	2	53	325	
	MÉDICO	52	200	31	2	93	285	
	DENTISTA	0	11	0	0	367	11	
	FISIOTERAPEUTA	0	12	0	0	366	12	
	FONOAUDIÓLOGO	0	11	0	0	367	11	
	PSICÓLOGO	0	11	0	0	367	11	
	ASSISTENTE SOCIAL	0	12	0	0	366	12	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	378	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	378	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	378	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	378	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	378	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	20	127	192	33	6	372	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	22	275	35	38	8	370	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	103	249	11	8	7	371	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	44	316	10	1	7	371	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	46	298	27	0	7	371	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	57	286	28	0	7	371	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	42	220	83	27	6	372	
Total Geral		518	2206	422	92	3944	7182	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	26,58% 97	62,19% 227	9,59% 35	1,64% 6	3,44% 13	88,77%
	ENFERMEIRO	18,80% 66	71,23% 250	9,40% 33	0,57% 2	7,14% 27	90,03%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	20,92% 68	63,69% 207	14,77% 48	0,62% 2	14,02% 53	84,62%
	MÉDICO	18,25% 52	70,18% 200	10,88% 31	0,70% 2	24,60% 93	88,42%
	DENTISTA	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 12	0,00% 0	0,00% 0	96,83% 366	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	0,00% 0	100,00% 12	0,00% 0	0,00% 0	96,83% 366	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	5,38% 20	34,14% 127	51,61% 192	8,87% 33	1,59% 6	39,52%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	5,95% 22	74,32% 275	9,46% 35	10,27% 38	2,12% 8	80,27%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	27,76% 103	67,12% 249	2,96% 11	2,16% 8	1,85% 7	94,88%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	11,86% 44	85,18% 316	2,70% 10	0,27% 1	1,85% 7	97,04%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	12,40% 46	80,32% 298	7,28% 27	0,00% 0	1,85% 7	92,72%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	15,36% 57	77,09% 286	7,55% 28	0,00% 0	1,85% 7	92,45%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	11,29% 42	59,14% 220	22,31% 83	7,26% 27	1,59% 6	70,43%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: JUNHO/2023	NPS	8,68	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	81,49%
Resultado Geral	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	65	229	63	3	20	360
	ENFERMEIRO	39	229	32	0	80	300
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	36	144	16	0	184	196
	MÉDICO	40	112	52	1	175	205
	DENTISTA	0	0	1	0	598	1
	FISIOTERAPEUTA	0	0	1	0	598	1
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	1	0	598	1
	PSICÓLOGO	0	0	1	0	598	1
	ASSISTENTE SOCIAL	0	4	2	0	374	6
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	1	0	598	1
	NUTRICIONISTA	0	0	1	0	598	1
	FARMACÊUTICO	0	0	1	0	598	1
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	1	0	598	1
PONTO DE APOIO	0	0	1	0	598	1	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	5	167	135	29	44	336	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	9	188	103	23	57	323	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	30	302	3	1	44	336	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	29	266	27	4	54	326	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	42	296	1	3	38	342	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	65	270	16	0	29	351	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	31	140	110	41	58	322	
Total Geral	295	1937	443	64	6452	9191	

Resultado por Item	Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	18,06% 65	63,61% 229	17,50% 63	0,83% 3	5,26% 20	81,67%
	ENFERMEIRO	13,00% 39	76,33% 229	10,67% 32	0,00% 0	21,05% 80	89,33%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	18,37% 36	73,47% 144	8,16% 16	0,00% 0	48,42% 184	91,84%
	MÉDICO	19,51% 40	54,63% 112	25,37% 52	0,49% 1	46,05% 175	74,15%
	DENTISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	FONOAUDIÓLOGO	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	PSICÓLOGO	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	0,00% 0	66,67% 4	33,33% 2	0,00% 0	98,42% 374	66,67%
	TERAPIA OCUPACIONAL	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	NUTRICIONISTA	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	FARMACÊUTICO	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
	EDUCADOR FÍSICO	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%
PONTO DE APOIO	0,00% 0	0,00% 0	100,00% 1	0,00% 0	99,83% 598	0,00%	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	1,49% 5	49,70% 167	40,18% 135	8,63% 29	11,58% 44	51,19%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	2,79% 9	58,20% 188	31,89% 103	7,12% 23	15,00% 57	60,99%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	8,93% 30	89,88% 302	0,89% 3	0,30% 1	11,58% 44	98,81%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	8,90% 29	81,60% 266	8,28% 27	1,23% 4	14,21% 54	90,49%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	12,28% 42	86,55% 296	0,29% 1	0,88% 3	10,00% 38	98,83%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	18,52% 65	76,92% 270	4,56% 16	0,00% 0	7,63% 29	95,44%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	9,63% 31	43,48% 140	34,16% 110	12,73% 41	15,26% 58	53,11%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: JULHO/2023		NPS	27,46	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	83,83%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	111	198	50	6	20	365	
	ENFERMEIRO	81	230	8	1	66	320	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	95	162	44	2	83	303	
	MÉDICO	82	108	59	7	130	256	
	DENTISTA	0	0	0	0	386	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	386	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	386	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	386	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	22	11	2	0	351	35	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	386	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	386	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	386	0	
EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	386	0		
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	386	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	42	163	112	31	38	348	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	47	183	77	27	52	334	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	75	229	18	3	61	325	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	82	219	16	5	64	322	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	99	223	4	3	57	329	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	101	217	10	1	57	329	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	62	155	103	10	56	330	
Total Geral		736	1726	390	85	4396	7333	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	30,41% 111	54,25% 198	13,70% 50	1,64% 6	5,19% 20	84,66%
	ENFERMEIRO	25,31% 81	71,88% 230	2,50% 8	0,31% 1	17,10% 66	97,19%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	31,35% 95	53,47% 162	14,52% 44	0,66% 2	21,50% 83	84,82%
	MÉDICO	32,03% 82	42,19% 108	23,05% 59	2,73% 7	33,68% 130	74,22%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	62,86% 22	31,43% 11	5,71% 2	0,00% 0	90,93% 351	94,29%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!
EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!	
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 386	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	12,07% 42	46,84% 163	32,18% 112	8,91% 31	9,84% 38	58,91%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	14,07% 47	54,79% 183	23,05% 77	8,08% 27	13,47% 52	68,86%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	23,08% 75	70,46% 229	5,54% 18	0,92% 3	15,80% 61	93,54%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	25,47% 82	68,01% 219	4,97% 16	1,55% 5	18,58% 64	93,48%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	30,09% 99	67,78% 223	1,22% 4	0,91% 3	14,77% 57	97,87%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	30,70% 101	65,96% 217	3,04% 10	0,30% 1	14,77% 57	96,66%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	18,79% 62	46,97% 155	31,21% 103	3,03% 10	14,51% 56	65,76%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: AGOSTO/2023		NPS	20,79	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	77,79%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	143	135	59	18	25	355	
	ENFERMEIRO	87	128	25	5	135	245	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	64	104	39	10	163	217	
	MÉDICO	64	67	41	22	186	194	
	DENTISTA	0	0	0	0	391	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	391	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	391	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	391	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	30	4	1	0	345	35	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	391	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	391	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	391	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	391	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	391	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	75	100	83	22	100	280	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	70	97	65	19	129	251	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	89	111	33	8	139	241	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	90	108	29	11	140	238	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	114	117	17	6	126	254	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	120	112	18	5	124	255	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	130	77	53	16	103	276	
Total Geral		826	971	392	121	5007	7317	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	40,28% 143	38,03% 135	16,62% 59	5,07% 18	6,58% 25	78,31%
	ENFERMEIRO	35,51% 87	52,24% 128	10,20% 25	2,04% 5	35,53% 135	87,76%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	29,49% 64	47,93% 104	17,97% 39	4,61% 10	42,89% 163	77,42%
	MÉDICO	32,99% 64	34,54% 67	21,13% 41	11,34% 22	48,95% 186	67,53%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	85,71% 30	11,43% 4	2,86% 1	0,00% 0	90,79% 345	97,14%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 391	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	26,79% 75	35,71% 100	29,64% 83	7,86% 22	26,32% 100	62,50%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	27,89% 70	38,65% 97	25,90% 65	7,57% 19	33,95% 129	66,53%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	36,93% 89	46,06% 111	13,69% 33	3,32% 8	36,58% 139	82,99%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	37,82% 90	45,38% 108	12,18% 29	4,62% 11	37,04% 140	83,19%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	44,88% 114	46,06% 117	6,69% 17	2,36% 6	33,16% 126	90,94%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	47,06% 120	43,92% 112	7,06% 18	1,96% 5	32,72% 124	90,98%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	47,10% 130	27,90% 77	19,20% 53	5,80% 16	27,18% 103	75,00%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: SETEMBRO/2023		NPS	3,42	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	63,34%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	158	94	61	39	28	352	
	ENFERMEIRO	110	84	55	16	115	265	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	70	57	75	27	151	229	
	MÉDICO	68	48	49	49	166	214	
	DENTISTA	0	0	0	0	599	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	408	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	599	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	408	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	22	2	5	2	349	31	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	599	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	599	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	599	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	599	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	599	0		
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	82	84	92	48	74	306	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	66	75	98	52	89	291	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	77	103	73	35	92	288	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	79	107	65	27	102	278	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	97	124	48	14	97	283	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	107	125	33	17	98	282	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	119	92	51	25	93	287	
Total Geral		829	778	621	309	6272	8809	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	44,89% 158	26,70% 94	17,33% 61	11,08% 39	7,37% 28	71,59%
	ENFERMEIRO	41,51% 110	31,70% 84	20,75% 55	6,04% 16	30,26% 115	73,21%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	30,57% 70	24,89% 57	32,75% 75	11,79% 27	39,74% 151	55,46%
	MÉDICO	31,78% 68	22,43% 48	22,90% 49	22,90% 49	43,68% 166	54,21%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	70,97% 22	6,45% 2	16,13% 5	6,45% 2	91,84% 349	77,42%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	26,80% 82	27,45% 84	30,07% 92	15,69% 48	19,47% 74	54,25%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	22,68% 66	25,77% 75	33,68% 98	17,87% 52	23,42% 89	48,45%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	26,74% 77	35,76% 103	25,35% 73	12,15% 35	24,21% 92	62,50%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	28,42% 79	38,49% 107	23,38% 65	9,71% 27	26,84% 102	66,91%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	34,28% 97	43,82% 124	16,96% 48	4,95% 14	25,53% 97	78,09%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	37,94% 107	44,33% 125	11,70% 33	6,03% 17	25,79% 98	82,27%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	41,46% 119	32,06% 92	17,77% 51	8,71% 25	24,47% 93	73,52%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: OUTUBRO/2023		NPS	14,21	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência		Média Geral	74,20%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	129	150	35	33	33	347
	ENFERMEIRO	112	127	22	7	111	268
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	85	102	43	21	128	251
	MÉDICO	102	75	40	43	119	260
	DENTISTA	3	2	0	0	513	5
	FISIOTERAPEUTA	3	3	0	1	399	7
	FONOAUDIÓLOGO	3	2	0	0	401	5
	PSICÓLOGO	3	2	0	1	400	6
	ASSISTENTE SOCIAL	15	9	1	1	380	26
	TERAPIA OCUPACIONAL	3	2	0	0	401	5
	NUTRICIONISTA	3	2	0	1	400	6
	FARMACÊUTICO	3	1	0	0	402	4
	EDUCADOR FÍSICO	2	1	0	0	406	3
PONTO DE APOIO	2	1	0	0	417	3	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		62	117	68	83	50	330
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		71	87	77	71	74	306
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		91	148	40	26	74	305
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		78	175	28	21	78	302
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		96	167	37	9	71	309
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		120	160	18	11	71	309
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		130	125	41	17	67	313
Total Geral		866	1173	391	318	4857	7605

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	37,18% 129	43,23% 150	10,09% 35	9,51% 33	8,68% 33	80,40%
	ENFERMEIRO	41,79% 112	47,39% 127	8,21% 22	2,61% 7	29,29% 111	89,18%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	33,86% 85	40,64% 102	17,13% 43	8,37% 21	33,77% 128	74,50%
	MÉDICO	39,23% 102	28,85% 75	15,38% 40	16,54% 43	31,40% 119	68,08%
	DENTISTA	60,00% 3	40,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	99,03% 513	100,00%
	FISIOTERAPEUTA	42,86% 3	42,86% 3	0,00% 0	14,29% 1	98,28% 399	85,71%
	FONOAUDIÓLOGO	60,00% 3	40,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	98,77% 401	100,00%
	PSICÓLOGO	50,00% 3	33,33% 2	0,00% 0	16,67% 1	98,52% 400	83,33%
	ASSISTENTE SOCIAL	57,69% 15	34,62% 9	3,85% 1	3,85% 1	93,60% 380	92,31%
	TERAPIA OCUPACIONAL	60,00% 3	40,00% 2	0,00% 0	0,00% 0	98,77% 401	100,00%
	NUTRICIONISTA	50,00% 3	33,33% 2	0,00% 0	16,67% 1	98,52% 400	83,33%
	FARMACÊUTICO	75,00% 3	25,00% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,01% 402	100,00%
	EDUCADOR FÍSICO	66,67% 2	33,33% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,27% 406	100,00%
PONTO DE APOIO	66,67% 2	33,33% 1	0,00% 0	0,00% 0	99,29% 417	100,00%	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	18,79% 62	35,45% 117	20,61% 68	25,15% 83	13,16% 50	54,24%	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	23,20% 71	28,43% 87	25,16% 77	23,20% 71	19,47% 74	51,63%	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?	29,84% 91	48,52% 148	13,11% 40	8,52% 26	19,53% 74	78,36%	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?	25,83% 78	57,95% 175	9,27% 28	6,95% 21	20,53% 78	83,77%	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	31,07% 96	54,05% 167	11,97% 37	2,91% 9	18,68% 71	85,11%	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?	38,83% 120	51,78% 160	5,83% 18	3,56% 11	18,68% 71	90,61%	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	41,53% 130	39,94% 125	13,10% 41	5,43% 17	17,63% 67	81,47%	

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação:		NPS	Zona				Média Geral	80,66%
NOVEMBRO/2023			34,83	Aperfeiçoamento	Qualidade	Excelência		
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	142	170	41	14	12	367	
	ENFERMEIRO	119	160	23	2	75	304	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	95	143	40	4	97	282	
	MÉDICO	144	81	40	32	82	297	
	DENTISTA	0	11	0	0	367	11	
	FISIOTERAPEUTA	0	12	0	0	366	12	
	FONOAUDIÓLOGO	0	11	0	0	367	11	
	PSICÓLOGO	0	11	0	0	367	11	
	ASSISTENTE SOCIAL	21	13	0	0	333	34	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	378	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	378	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	378	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	378	0	
PONTO DE APOIO	0	0	0	0	378	0		
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		83	150	65	59	22	357	
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		67	119	68	93	32	347	
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		94	202	30	14	39	340	
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		88	213	29	13	36	343	
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		112	208	24	1	34	345	
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		136	199	16	1	27	352	
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		122	174	37	16	30	349	
Total Geral		965	1504	360	232	4119	7180	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	38,69% 142	46,32% 170	11,17% 41	3,81% 14	3,17% 12	85,01%
	ENFERMEIRO	39,14% 119	52,63% 160	7,57% 23	0,66% 2	19,79% 75	91,78%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	33,69% 95	50,71% 143	14,18% 40	1,42% 4	25,59% 97	84,40%
	MÉDICO	48,48% 144	27,27% 81	13,47% 40	10,77% 32	21,64% 82	75,76%
	DENTISTA	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	FISIOTERAPEUTA	0,00% 0	100,00% 12	0,00% 0	0,00% 0	96,83% 366	100,00%
	FONOAUDIÓLOGO	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	PSICÓLOGO	0,00% 0	100,00% 11	0,00% 0	0,00% 0	97,09% 367	100,00%
	ASSISTENTE SOCIAL	61,76% 21	38,24% 13	0,00% 0	0,00% 0	90,74% 333	100,00%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!
PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 378	#DIV/0!	
2 - Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?		23,25% 83	42,02% 150	18,21% 65	16,53% 59	5,80% 22	65,27%
3 - Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?		19,31% 67	34,29% 119	19,60% 68	26,80% 93	8,44% 32	53,60%
4 - Sinalização e identificação dos ambientes?		27,65% 94	59,41% 202	8,82% 30	4,12% 14	10,29% 39	87,06%
5 - Horário de funcionamento nesta unidade?		25,66% 88	62,10% 213	8,45% 29	3,79% 13	9,50% 36	87,76%
6 - Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?		32,46% 112	60,29% 208	6,96% 24	0,29% 1	8,97% 34	92,75%
7 - Higiene e limpeza dos ambientes?		38,64% 136	56,53% 199	4,55% 16	0,28% 1	7,12% 27	95,17%
8 - Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?		34,96% 122	49,86% 174	10,60% 37	4,58% 16	7,92% 30	84,81%

Regional de Saúde:	0	
Nome do Serviço:	0	
<b>PESQUISA DE SATISFAÇÃO - TABULAÇÃO DOS RESULTADOS</b>		

Mês de Aplicação: DEZEMBRO/2023		NPS	33,33	Zona Crítica Aperfeiçoamento Qualidade Excelência			Média Geral	81,58%
Resultado Geral		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	Total Avaliações	
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	174	131	43	19	14	367	
	ENFERMEIRO	116	125	20	4	116	265	
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	97	116	25	3	140	241	
	MÉDICO	126	96	26	25	108	273	
	DENTISTA	0	0	0	0	599	0	
	FISIOTERAPEUTA	0	0	0	0	408	0	
	FONOAUDIÓLOGO	0	0	0	0	599	0	
	PSICÓLOGO	0	0	0	0	408	0	
	ASSISTENTE SOCIAL	29	6	0	1	346	36	
	TERAPIA OCUPACIONAL	0	0	0	0	599	0	
	NUTRICIONISTA	0	0	0	0	599	0	
	FARMACÊUTICO	0	0	0	0	599	0	
	EDUCADOR FÍSICO	0	0	0	0	599	0	
	PONTO DE APOIO	0	0	0	0	599	0	
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	98	169	67	32	15	366	
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	72	116	88	72	33	348	
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	93	232	29	6	21	360	
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	90	205	41	12	33	348	
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	110	212	31	1	26	354	
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	138	185	37	1	20	361	
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	128	175	34	24	20	361	
Total Geral		1005	1408	370	175	5861	8819	

Resultado por Item		Muito Satisfeito	Satisfeito	Pouco Satisfeito	Insatisfeito	Não se aplica	% Muito Satisfeito / Satisfeito
1 - Como você avalia o acolhimento e atendimento da nossa equipe:	RECEPCIONISTA	47,41% 174	35,69% 131	11,72% 43	5,18% 19	3,67% 14	83,11%
	ENFERMEIRO	43,77% 116	47,17% 125	7,55% 20	1,51% 4	30,45% 116	90,94%
	TÉCNICO DE ENFERMAGEM	40,25% 97	48,13% 116	10,37% 25	1,24% 3	38,75% 140	88,38%
	MÉDICO	46,15% 126	35,16% 96	9,52% 26	9,16% 25	28,35% 108	81,32%
	DENTISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FISIOTERAPEUTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	FONOAUDIÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	PSICÓLOGO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 408	#DIV/0!
	ASSISTENTE SOCIAL	80,56% 29	16,67% 6	0,00% 0	2,78% 1	90,58% 346	97,22%
	TERAPIA OCUPACIONAL	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	NUTRICIONISTA	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	FARMACÊUTICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	EDUCADOR FÍSICO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
	PONTO DE APOIO	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	#DIV/0! 0	100,00% 599	#DIV/0!
2	2- Tempo de espera para ser atendido hoje nesta unidade?	26,78% 98	46,17% 169	18,31% 67	8,74% 32	3,94% 15	72,95%
3	3- Facilidade em realizar agendamento e/ou reagendamento do atendimento/consulta/ exames?	20,69% 72	33,33% 116	25,29% 88	20,69% 72	8,66% 33	54,02%
4	4- Sinalização e identificação dos ambientes?	25,83% 93	64,44% 232	8,06% 29	1,67% 6	5,51% 21	90,28%
5	5- Horário de funcionamento nesta unidade?	25,86% 90	58,91% 205	11,78% 41	3,45% 12	8,66% 33	84,77%
6	6- Espaço físico, acessibilidade e acomodação (recepção, consultórios, salas de exames, cadeiras, bebedouros, entre outros)?	31,07% 110	59,89% 212	8,76% 31	0,28% 1	6,84% 26	90,96%
7	7- Higiene e limpeza dos ambientes?	38,23% 138	51,25% 185	10,25% 37	0,28% 1	5,25% 20	89,47%
8	8- Como você avalia ser atendido por uma equipe multiprofissional no mesmo dia?	35,46% 128	48,48% 175	9,42% 34	6,65% 24	5,25% 20	83,93%